

Algemene Voorwaarden

1. Definities

Groen Geweld: De eenmanszaak gevestigd te Hoge Dennenlaan 7, 2470 Retie, geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer BE 0861.163.822.

Klant/opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Groen Geweld.

Overeenkomst: Elke overeenkomst tussen Groen Geweld en de Klant betreffende de levering van diensten door Groen Geweld.

Diensten: Alle door Groen Geweld aangeboden en uit te voeren werkzaamheden in het kader van, inclusief maar niet beperkt tot snoeien, kappen, planten en verplaatsen van bomen.

Partijen: Opdrachtgever en Groen geweld gezamenlijk aangeduid als "Partijen."

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en leveringen van diensten door Groen Geweld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Door de klant verstrekte informatie

De klant garandeert de nauwkeurigheid, de juistheid en de volledigheid van de inlichtingen, specificaties, richtlijnen en aanwijzingen die hij aan Groen geweld verstrekt. De klant garandeert dat op de plaats van levering en/of uitvoering van de werken aan alle voorwaarden is voldaan, zodat Groen geweld de overeenkomst conform de wet (zoals o.m., doch niet limitatief : conform de nodige vergunningen) en volgens de regels van de kunst de werken kan uitvoeren.

De opdrachtgever maakt voor de aanvang van de werken een plan over met de aanduiding van alle boven- en ondergrondse leidingen, constructies en dergelijke, met vermelding van de aard en de diepte ervan. Groen geweld is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan leidingen of kabels, boven - of ondergronds. Groen geweld is niet aansprakelijk voor schade aan klinkerwerken of paden.

4. Offertes en schattingen

De offertes en schattingen zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen, materialen en diensten. Indien deze wijzigingen ondergaan onafhankelijk van de wil van Groen geweld, behoudt deze zich het recht voor de prijzen op evenredige wijze aan te passen. De klant heeft het recht om binnen de acht dagen nadat hij van deze prijswijziging is op de hoogte gebracht, de overeenkomst op te zeggen.

Offertes zijn tot 30 dagen na datum geldig en kunnen te allen tijde eenzijdig gewijzigd worden tot op het moment van aanvaarding door de klant. Prijzen worden steeds inclusief btw vermeld. Volgend op de aanvaarding door de klant zal Groen geweld de overeenkomst schriftelijk bevestigen. De overeenkomst kan enkel gewijzigd worden mits schriftelijke overeenkomst tussen Groen geweld en de klant. Niettegenstaande voornoemd principe zal Groen geweld te allen tijde de prijzen eenzijdig kunnen aanpassen in functie van een substantiële wijziging van de grondstofprijzen of andere kosten met betrekking tot de uitvoering van de werken.

Wij behouden bovendien het recht om bepaalde opdrachten te weigeren, zonder het opgeven van de reden hiervan.

OPGELET: vraagt u een offerte in de context van een schadegeval waarvoor u de kosten dient aan te geven bij uw verzekeraar? Dan rekenen we € 60 aan voor het opmaken van de offerte. Kiest u er nadien voor om de werken te laten uitvoeren door ons, dan trekken we die € 60 af van het factuurbedrag.

Onze offertes en diensten worden aanvaard/erkend door alle verzekeringsmaatschappijen.

5. Duur van de overeenkomst en beëindiging

Onze overeenkomsten kunnen worden aangegaan zoals beschreven in onze offertes. De overeenkomst kan ten alle tijde door ons eenzijdig en zonder rechterlijke tussenkomst worden beëindigd ingeval de klant zich in staat van faillissement of gerechtelijk akkoord bevindt of in geval de klant zijn facturen niet voldoet.

In geval van annulering van de overeenkomst is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10 % van de waarde van de bestelling, met een minimum van € 50 en dit onder uitdrukkelijk voorbehoud van de mogelijkheid voor de verkoper om een hogere schadevergoeding te eisen. Wordt de overeenkomst geannuleerd door de aannemer, zal deze een gelijkaardige vergoeding verschuldigd zijn aan de klant.

6. Facturatie

Bij gebreke aan betaling door de klant binnen de 14 kalenderdagen (+ drie werkdagen in geval van een ingebrekestelling die niet via elektronische weg verstuurd wordt) na verzending van de eerste ingebrekestelling is de klant ons van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van:

- a) € 20 als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan € 150 is;
- b) € 30 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen € 150,01 en € 500 als het verschuldigde saldo tussen € 150,01 en € 500 is;
- c) € 65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven € 500 met een maximum van € 2.000 als het verschuldigde saldo hoger dan € 500 is.

Bij gebreke aan betaling door de klant binnen de 14 kalenderdagen (+ drie werkdagen in geval van een ingebrekestelling die niet via elektronische weg verstuurd wordt) na verzending van de eerste ingebrekestelling is de klant ons tevens van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd ten belope van de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, lid 2 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze interesten worden berekend op de nog te betalen som.

Indien wij gehouden zouden zijn bedragen te betalen aan de klant, geldt dezelfde regeling inzake schadevergoeding en interesten in het voordeel van de klant en lastens ons.

Bij substantiële overschrijding van de betalingstermijn behoudt de aannemer zich het recht voor de overeenkomst eenzijdig te beëindigen onverminderd het recht op bijkomende schadevergoeding. Ingeval van substantiële overschrijding van de leverings-/ uitvoeringstermijn die te wijten is aan de aannemer, behoudt de klant zich het recht voor de overeenkomst eenzijdig te beëindigen onverminderd het recht op bijkomende schadevergoeding.

Elke klacht dient om rechtsgeldig te zijn per aangetekend schrijven en binnen de 8 werkdagen, vanaf de verzending van de factuur, te worden verstuurd aan de maatschappelijke zetel van Groen geweld. De factuurdatum wordt onweerlegbaar vermoed de datum van verzending van de factuur te zijn.

7. Aansprakelijkheid

Groen geweld is niet aansprakelijk voor de door de klant geleden schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Groen geweld is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of afwezigheid van de nodige vergunningen die de klant diende aan te vragen.

De aansprakelijkheid van Groen geweld is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Groen geweld wordt uitbetaald.

Groen geweld is niet aansprakelijk voor de onmogelijkheid tot levering van de bestelde planten wegens overmacht of het niet voorhanden zijn van de bestelde soorten.

Wanneer Groen geweld instaat voor het onderhoud van de planten met een onderhoudscontract van ten minste 1 jaar, is er gedurende 1 seizoen bloeiwaarborg. Tijdens deze waarborgperiode kunnen niet in groei gekomen planten eenmaal worden vervangen, op vertoon van de afgestorven planten en op voorwaarde dat de opdrachtgever kan aantonen dat hij en of derden hierop geen invloed hebben gehad (vb ontoereikende zorg) en dat het niet te wijten is aan overmacht, terreinvervuiling of weersomstandigheden. De betreffende werkuren vallen ten laste van de klant.

Uitgesloten van aansprakelijkheid zijn onder meer gevolgschade en schade, gebreken of tekortkomingen die ontstaan door weersomstandigheden die overmacht uitmaken zoals vorst, overstroming, hoge grondwaterstanden, droogteperiodes, hitte, brandschade. Groen geweld is evenmin aansprakelijk voor schade te wijten aan terreinvervuiling, abnormaal gebruik of ingrepen uitgevoerd door de opdrachtgever of een derde. Voor eventueel opkomend onkruid na het zaaien van het gazon worden geen klachten aanvaard.

Schade of gebreken die ontstaan door weersomstandigheden, bovenvermelde omstandigheden of overmacht kunnen nooit reden zijn tot het niet betalen van facturen of vertragingen in betalingstermijnen.

Het buiten toepassing laten of stellen van een van deze vermeldingen leidt niet tot de niet-geldigheid/toepasselijkheid van de andere vermeldingen van deze bepaling.”

8. Overmacht

Groen geweld is niet aansprakelijk voor vertraging of tekortkomingen in de uitvoering van haar verplichtingen als gevolg van overmacht.

Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst verhinderen en die niet aan Groen geweld zijn toe te rekenen.

9. Intellectueel Eigendom

Teksten, namen, tekeningen, website, logo's, foto's en alle vormen van communicatie zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die bij ons, onze toeleveranciers of andere rechthebbenden liggen.

Onder intellectuele eigendomsrechten vallen octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en andere rechten, zoals technische en commerciële kennis, ontwikkelde ideeën, methoden en concepten.

Het is verboden om onze tekeningen, foto's, namen, teksten, logo's enz. te kopiëren of te reproduceren zonder schriftelijke toestemming van Groen geweld.

10. Toepasselijk Recht en Geschillen

Alle geschillen die voortvloeien uit de door Groen geweld gesloten overeenkomsten zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgisch recht, waarbij de rechtbanken van het Arrondissement Turnhout exclusief bevoegd zijn.

11. Wijzigingen in Algemene Voorwaarden

Groen geweld behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden gepubliceerd op onze website.

V2.0 (25-04-2024)